

## Az Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete

A Bank az alábbi tevékenységi köröket a Hpt. 68. §-a alapján kiszervezett tevékenységként végzi az alábbi szolgáltatók útján A Bank az alábbi tevékenységi köröket a Hpt. 68. §-a alapján kiszervezett tevékenységként végzi az alábbi szolgáltatók útján:

1. az Iron Mountain Magyarország Kft. a Bank részére irattározási, iratkezelési és archiválási szolgáltatásokat végez;
2. a REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság a Bank működése során keletkező, feleslegessé vált iratok gyűjtését és biztonsági megsemmisítését végzi;
3. a T-Logic Korlátolt Felelősségű Társaság a Bank részére informatikai hibaelhárítási szolgáltatást nyújt;
4. a CIS, racunalnisko informacijski sistemi, d.o.o. a Bank részére a SWIFT rendszerhez történő kapcsolódással összefüggő szolgáltatásokat nyújt;
5. Sipmlexion Informatikai Kft. a Bank telephelyén üzemelő Intergiro 2 pénzforgalmi elszámolási rendszer üzemeltetéséhez kapcsolódó informatikai rendszer- és szoftverfejlesztéseket és egyéb informatikai tevékenységet végez a Bank számára;
6. a BI-Tech Kft. az IT rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos bejelentések fogadásával és az esetleges hibák javításával összefüggő tevékenységet végez;
7. az AGNI-Tech Kft. az IT rendszerek általános támogatásával kapcsolatos tevékenységet végez,
8. a SIA Central Europe Zrt. (korábban: Giro Bankkártya Zrt.) bankkártya fejlesztési, bankkártya kibocsátói, a kibocsátott bankkártyákkal végzett fizetési műveletekkel, valamint ATM és bankpénztári POS elfogadói terminálon keresztül kezdeményezett fizetési műveletekkel és egyéb bankkártya műveletekkel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt;
9. a T-Systems Magyarország Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56., korábban: KFKI Zrt.) informatikai incidenskezelési és támogatási tevékenységet végez a Bank részére; IFRS base- és kontír modul implementálását és teljes körű kitesztelését végzi a Bank részére;
10. a Patsys Informatikai Kft. hardver és szoftver eszközök hibaelhárítását végzi;
11. az AD/AS400 Informatikai Kft. a Bank GIRO Moduljához kapcsolódó informatikai tanácsadói, szakértői, tesztelési, szoftverfejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai feladatokat végez;
12. az IDEMIA Hungary Kft. (2045 Törökbálint, Tó-Park hrsz.: 3301/21) a Bank részére bankkártya gyártási és a bankkártyák megszemélyesítésére vonatkozó szolgáltatásokat nyújt;
13. az Omnit Solutions Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó informatikai tanácsadói, szakértői, tesztelési, szoftverfejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai szolgáltatásokat nyújt a Bank részére;
14. a Closed Joint Stock Company „Sberbank Technologies (10 Novodanilovskaya naberezhnaya, 117105 Moscow, Oroszország) informatikai rendszerhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt a Bank részére;
15. a Rate Software and Development Kft. (1054 Budapest, Báthory u. 17. II/8.), a KHR rendszerhez történő csatlakozás kapcsán informatikai üzemeltetés támogatási szolgáltatást nyújt a Bank részére;
16. az ApPello Kft. (1054 Budapest, Tüköry utca 5.) informatikai üzemeltetés-támogatási tevékenységet végez;
17. a Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (korábban: Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft., 1146 Budapest, Hermina út 22.) szoftverek üzemi támogatásával kapcsolatos feladatokat végez a Bank részére;
18. az NTT Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (korábban: Dimension Data Kft., 1117 Budapest, Budafoki út 60.) informatikai rendszertámogatási, rendelkezésre állási és hibaelhárítási szolgáltatásokat nyújt, illetve a Bank rendszereivel kapcsolatos log elemzési feladatokat végez a Bank részére;
19. Sberbank Europe AG (Schwarzenbergplatz 3, 1010 Vienna, Austria) informatikai rendszerhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt a Bank részére, illetve számításokat végez a Bank magánszemély és mikro vállalati ügyfelei vonatkozásában;
20. FandK-Audit Kft. (székhely: 2315 Szigethalom, Thököly Imre út 3.) a Bank informatikai tevékenységeinek, illetve a Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók informatikai tevékenységeinek vizsgálatát a jogszabályi megfelelés szempontjából végzi a Bank részére;
21. OpenIT Számítástechnikai Tanácsadó Kft. (székhely: 1051 Budapest, Szent István tér 11. B. ép. 6. em. 18.) a kintlévőségek adatait kezelő számítástechnikai programot biztosít a Bank részére;
22. Futurion Informatikai és Szolgáltató Kft. (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.) informatikai rendszertámogatási, rendszerkövetési és hibaelhárítási szolgáltatásokat nyújt a Bank részére; informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó konzultációs, tesztelési, software-fejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai feladatokat végez a Bank részére;
23. EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) levélpostai küldemények nyomtatását, borítékolását és postai feladásra szállítását végzi a Bank részére;

24. PCS-SYSTEM Kft. (1064 Budapest, Izabella utca 70. fszt. 1.) Adatmentési és archiválási rendszer, valamint a virtuális szerver környezet és a Bank belső kommunikációs hálózatával kapcsolatos javítási, elemzési, optimalizálási és egyéb feladatokat végez a Bank részére;
25. Ringstone Contact Center Kft. (2724 Újlengyel, Kossuth Lajos utca 36.) Telefonos ügyfélszolgálatot, ügyfelek számára bankkártyás tranzakciókkal kapcsolatos tájékoztatást, bankkártyás visszaélések monitorozását végzi a Bank számára;
26. Giro Elszámolásforgalmi Zrt. (1054 Budapest, Vadász utca 31.) a fizetési számlaváltáshoz (bankváltáshoz) kapcsolódó szolgáltatás elősegítése érdekében számlaváltási folyamatot támogató informatikai használatának biztosítása;
27. Sberbank of Russia (székhely: 117997 Moszkva, Vavilova utca 19.) (Sberbank) csoportszintű hitelkockázati konszolidációt, illetve IT rendszerek támogatását és verziókövetést végez;
28. ElektroProduct Kft. (székhely: 2040 Budapest, Baross u. 77.) nyomdatermékek gyártását és szállítását végzi a Bank számára;
29. KCG Partners Ügyvédi Társulás (1054 Budapest, Széchenyi rakpart 8.) adatvédelmi tisztségviselői tevékenységet végez a bank számára;
30. Omikron Magyarország Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (1134 Budapest, Váci út 49.) internetbanki szolgáltatás
31. Asseco SEE DOOEL (1000 Szkopje [Macedónia], Naroden Front br. 17.) pénzmossás megelőzési szoftvert működését biztosítja a Bank számára;
32. TECHTEAMER Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 3. B. épület II/1.) távoli valós idejű ügyfél-azonosítást és elektronikus aláírások informatikai megoldásának folyamatos biztosítását nyújtja a Bank számára
33. SIA Slovakia s.r.o. (korábban: First Data Slovakia s.r.o., Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Pozsony, Szlovákia) hitelkártya fejlesztési, hitelkártya kibocsátói, a kibocsátott hitelkártyákkal végzett fizetési műveletekkel, valamint ATM és bankpénztári POS elfogadói terminálon keresztül kezdeményezett fizetési műveletekkel és egyéb hitelkártya műveletekkel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt;
34. e-Jogsegéd Szolgáltató Kft. (1135 Budapest, Kisgömb utca 6 fszt. 1.) a Bank és a bírósági végrehajtók közötti VIEKR rendszeren történő elektronikus kapcsolattartáshoz szükséges rendszert üzemeltet;
36. IDBC Creative Solutions Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.) üzleti elemzést és támogatást végez a bank részére
37. Advocate Business Consulting Kft. (1122 Budapest, Hajnóczy József utca 3. fszt. 1.) üzleti elemzést és támogatást végez a bank részére
38. DSS Consulting Kft. (1121 Budapest, Denevér köz 2.) informatikai fejlesztésekhez kapcsolódó konzultációs, illetve software fejlesztési feladatokat lát el
39. Intalion Szolgáltató Zrt. (1064 Budapest, Vörösmarty utca 67.) alkalmazások üzemeltetésével kapcsolatos hibák feltárását, javítását, elemzését, beállítások változtatását végzi a Bank számára